

REKLAMACJE

Jeżeli Klient odkryje wady powstałe wskutek niewłaściwego transportu przesyłki, prosimy o złożenie reklamacji bezpośrednio u przewoźnika. Jeżeli Klient odkryje w dowolnym z przesłanych artykułów wady fabryczne, powinien bezzwłocznie skontaktować się mailowo na adres:

kontakt@anetaszczuka.pl

Wszelkie reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 14 dni roboczych od ich wpłynięcia.

Poniżej podajemy **przykładowy wzór formularza reklamacji**, który prosimy wypełnić i odesłać e-mailem lub w wersji papierowej wraz z przesyłką (to powinno ułatwić i przyspieszyć rozpatrzenie reklamacji).

[dane sprzedającego]

REKLAMACJA

Ja [imię, nazwisko kupującego] niniejszym zgłaszam reklamację następującego produktu: [nazwa kupionego przedmiotu].

Załączam opis reklamacji:

.....
.....

Data zakupu: [data zakupu przedmiotu],

Imię i nazwisko: [imię i nazwisko kupującego]

Nr zamówienia: [nr zamówienia w sklepie]

Nr rachunku bankowego: [nr konta kupującego, na który ma wpłynąć zwrot należności]

Data: [data zgłoszenia reklamacji]

Podpis: [tylko, jeżeli formularz jest wysyłany w wersji papierowej]

ZWROTY

Klient może zrezygnować z towaru kupionego w naszym sklepie bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki. Jest to możliwe tylko wówczas, gdy towar nie był używany, kopiowany ani nie został w żaden sposób zniszczony. Ponadto płyty CD, płyty DVD, płyty LP muszą być zwracane w oryginalnym, nienaruszonym opakowaniu - prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do umowy (stosownie do art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta - tekst jednolity z dnia 24 czerwca 2014 r., Dz. U. z 2014 r., poz. 827), w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne dostarczane w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

Zwracany towar należy odesłać nie później niż w terminie 14 dni razem z dowodem zakupu tego towaru.

Środki pieniężne zostaną zwrócone w ciągu 14 dni roboczych przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Klienta.

Koszt odesłania towaru ponosi Klient. Sklep anetaszczuka.pl nie odbiera

kierowanych do niej przesyłek odesłanych za pobraniem i nie odpowiada za koszty związane z takimi przesyłkami.

Poniżej podajemy **przykładowy wzór formularza oświadczenia o odstąpieniu od umowy**, który prosimy wypełnić i odesłać e-mailem lub w wersji papierowej wraz z przesyłką.

[dane sprzedającego]

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Ja [imię, nazwisko kupującego] niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących produktów: [nazwy kupionych przedmiotów].

Data zawarcia umowy: [data]

Data odbioru przedmiotów: [data]

Nr zamówienia: [nr zamówienia w sklepie]

Nr rachunku bankowego: [nr konta kupującego, na który ma wpłynąć zwrot należności]

Data: [data odstąpienia od umowy]

Podpis: [tylko, jeżeli formularz jest wysyłany w wersji papierowej]